



TILSYNSRAPPORT FOR
BØRNEHUSET HIMMELDALEN
PÆDAGOGISK TILSYN 2025



Indhold

Pædagogisk tilsyn i Randers Kommune 2025	3
Data	3
Børneperspektivet	3
Forældreperspektivet	3
Tilsynsmøde	3
Samlet vurdering	4
Det uanmeldte tilsyn	4
1. Relationer	5
2. Mangfoldighed og inklusion	6
3. Lege- og læringsmiljøer	7
4. Kommunikation og sprog	8
5. Fysiske rammer	9
6. Forældresamarbejde	10
7. Sammenhænge	11
Tilsynsmøde	12
Referat fra tilsynsmødet	13
Relationer	13
Mangfoldighed og inklusion	15
Lege- og læringsmiljøer	15
Kommunikation og sprog	16
Fysiske rammer	16
Forældreperspektiv	16
Børneperspektiv	17
Justeret praksis og fremadrettede aftaler	18
Samlet vurdering	18
Samlet vurdering for pædagogisk tilsyn 2025	19

Pædagogisk tilsyn i Randers Kommune 2025

Opbygningen af tilsynskonceptet for institutionerne er udarbejdet med udgangspunkt i den lovgivende ramme, erfaringer fra gennemførelsen af tilsyn 2023 samt tidligere tilsyn. Den anvendte tilsynsmodel for 2025 bygger på modellen fra tilsynet i 2023, men med mindre justeringer med afsæt i evaluering af tilsyn 2023. Intentionen med tilsynet er at bidrage til at sikre og udvikle kvaliteten på dagtilbudsområdet.

I Randers Kommune har vi gode dagtilbud, men vi kan og skal altid udvikle og justere os i tilknytning til lovgivning og den nyeste forskning på dagtilbudsområdet.

I forbindelse med tilrettelæggelsen og udførelsen af tilsynet, er der fokus på at balancere mellem udvikling og kontrol. I den forbindelse udføres der ved behov opfølgende observationer samt skærpet tilsyn i form af anmeldte og/eller uanmeldte tilsyn. Tilsynskonceptet lægger vægt på dialogen, hvor vi sammen arbejder for at skabe de bedste rammer for børns trivsel, udvikling, læring og dannelse. Tilsynet udføres som udgangspunkt i perioden januar-oktober måned 2025.

Data

Det pædagogiske tilsyn tager afsæt i både kvalitative og kvantitative data, herunder skriftlig dokumentation fra tidligere tilsynsbesøg samt viden fra tidligere dialog med dagtilbuddet. Med data forstås forskellige typer af oplysninger om dagtilbuddet indhentet med forskellige metoder. Data har til formål ud fra forskellige perspektiver at give indsigt i indholdet i dagtilbuddet og kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer. Som en del af tilsynet indhentes et børneperspektiv og et forældreperspektiv.

Børneperspektivet

Som en del af tilsynet udfører den pædagogiske leder i institutionen et eller flere børneinterview. Svarene fra interviewene sendes til den tilsynsførende konsulent og indgår i den samlede vurdering.

Forældreperspektivet

Forældreperspektivet indgår i tilsynet gennem involvering af forældre i dialogen under tilsynsmødet, ved institutionens egen refleksion samt gennem forældrerådets/forældrebestyrelsens vurdering af pejlemærkerne 'forældresamarbejde' og 'sammenhænge'. Disse pejlemærker vurderes gennem en række dialogspørgsmål, som forældrene sammen besvarer og sender til tilsynsførende konsulent.

Tilsynsmøde

Data fra børneperspektiv, forældreperspektiv og observationer drøftes ved et tilsynsmøde, hvor forældrerepræsentant, dagtilbudsleder, pædagogisk leder, pædagogisk personale, tilsynsførende konsulent og evt. referent deltager.

Samlet vurdering

Grundlaget for den samlede vurdering af kvaliteten i den enkelte institution udgøres af tilsynsførendes observationer af praksis, institutionernes egen rapportering og tilsynsmødet.

Det uanmeldte tilsyn

Den tilsynsførende konsulent har observeret institutionens lege- og læringsmiljø i tre timer d. 15.05.2025 i tidsrummet 8.15-11.15.

Der er observeret ud fra prædefinerede indikatorer under de fem pejlemærker. Alle pejlemærker og indikatorer er med afsæt i den styrkede pædagogiske læreplan og den nyeste forskning på området. Alle konsulenter anvender den samme skabelon for observationen, da dette styrker gennemsigtigheden og uvildigheden i tilsynet.

Vurderingen under de enkelte pejlemærker foretages ud fra nedenstående vurderingskriterier.

Fuldstændig opfyldelse	Der arbejdes selvstændig videre med pejlemærket og det anbefales, at praksis vedligeholdes.
Omfattende opfyldelse	Der arbejdes selvstændigt videre, og der kan med fordel laves en mindre justering af praksis.
Delvis opfyldelse	Der arbejdes selvstændigt videre, men der bør ske en justering af praksis. Det er relevant at modtage sparring fra børnefagligt udviklingscenter på udviklingspotentialer.
Begrænset opfyldelse	Der skal arbejdes videre med justering af praksis og der laves en handleplan. Dette skal ske i samarbejde med Børnefagligt Udviklingscenter. Det forventes, at den lokale ledelse indgår og sikrer støtte og opfølgning på udviklingspunkterne/udviklingspunktet.
Utilstrækkelig opfyldelse	Der skal arbejdes videre med udvikling af praksis og der laves en handleplan. Dette skal ske i samarbejde med Børnefagligt Udviklingscenter. Handleplanen sendes til den tilsynsførende konsulent og der laves et opfølgende tilsyn. Børnefagligt Udviklingscenter vil indgå konsultativt i processen ligesom den overordnede ledelse vil blive inddraget og forventes at sikre, at der sker en forandring af praksis.

1. Relationer

I dagtilbudsloven står der, at dagtilbud skal fremme børns trivsel, læring, udvikling og dannelse gennem trygge og pædagogiske læringsmiljøer, hvor legen er grundlæggende, og hvor der tages udgangspunkt i et børneperspektiv.

Randers Kommune tager afsæt i et ressourceorienteret børnesyn, hvor det enkelte barn ses som et selvstændigt individ med ret til at udvikle sig i eget tempo. Det enkelte barn har værdi i sig selv og anses som et demokratisk menneske, der bidrager til fællesskabet.

Barnet har ret til at møde nærværende, omsorgs- og tillidsfulde voksne, der ser barnet som et kompetent og nysgerrigt individ. Personale og ledelse indgår i en anerkendende relation til barnet, så barnet føler sig set, forstået og mødt med positiv forventning. Dette gør sig gældende i måden at forstå og anskue barnet på, men også i den verbale og nonverbale kommunikation i mødet med barnet. Ligeledes skal barn-barn relationen understøttes gennem nærværende voksne, der støtter og guider børnene i deres gensidige kommunikation og forståelse af hinanden.

1. Relationer	
Indikatorer	Personalet fremstår som gode rollemodeller <i>(Ved at være venlige, imødekommende, rolige i kropssprog og empatiske)</i> Personalet bruger positiv og nænsom guidning i alle interaktioner mellem barn-voksen Personalet bruger positiv og nænsom guidning i alle interaktioner mellem barn-barn ✓ Personalet er emotionelt nærværende <i>(Ved at være sensitive, opmærksomme, responsive og følelsesmæssigt afstemte)</i> Personalet udtrykker sig tydeligt og anerkendende i forhold til forventninger til barnet/børnegruppen ✓ Personalet er engageret i rutinemæssige gøremål, lege og oplevelser samt bidrager til et positivt samspil <i>(Ved at være entusiastiske og anvende spørgsmål, som inspirerer børnene til leg, dialog og til at eksperimentere)</i> ✓ Børnene udviser tryghed og glæde i kontakten med personalet
Vurdering	Begrænset opfyldelse <i>Der skal arbejdes videre med justering af praksis og der laves en handleplan. Dette skal ske i samarbejde med Børnefagligt Udviklingscenter. Det forventes, at den lokale ledelse indgår og sikrer støtte og opfølgning på udviklingspunkterne/udviklingspunktet.</i>

2. Mangfoldighed og inklusion

I dagtilbudsloven står der, at dagtilbud skal give børn medbestemmelse, medansvar og forståelse for og oplevelse af demokrati. Dagtilbud skal som led heri bidrage til at udvikle børns selvstændighed, evner til at indgå i forpligtende fællesskaber og samhørighed med og integration i det danske samfund.

Randers Kommune understøtter et resourcesyn, der skaber deltagelsesmuligheder for alle børn ved at give lige muligheder for at blive hørt og taget alvorligt som en del af barnets dannelsesproces og demokratiske forståelse. Alle børn har ret til at blive inviteret ind i børnefællesskaber uanset baggrund, køn, alder, personlighed, kompetencer og kultur. Hverdagen skal give barnet mulighed for at prøve og erfare forskellige positioner i fællesskabet. Barnet har ret til at opleve og erfare forskellige fællesskaber, kultur, normer, traditioner og værdier.

Med afsæt i Randers Kommunes inklusionsstrategi, skal personale og ledelse understøtte det enkelte barn ved at justere tilgang og ramme efter barnets behov. En tidlig indsats tager afsæt i barnets behov, potentialer og ressourcer.

Barnet anskues som et ligeværdigt og demokratisk menneske, der har medindflydelse på hverdagens dagsform, leg og aktivitet.

2. Mangfoldighed og inklusion	
Indikatorer	Personalet fremhæver børnenes positive initiativer og hensigter for børnegruppen ✓ Personalet anvender den "pædagogiske bagdør" ved behov ✓ Personalet anvender uderummet og fysiske rum som ekstra pædagogiske rum - Personalet konflikthåndterer med ro, venlighed og nænsom guidning ✓ Børn har mulighed for pause i leg, aktiviteter og rutinesituationer ✓ Personalet organiserer fælles lege og aktiviteter på tværs af køn, kultur og alder - Personalet understøtter børnenes behov for samhørighed med resten af børnegruppen ✓ Personalet støtter børn, der ikke ved egen hjælp har deltagelsesmuligheder i leg, aktiviteter og rutinesituationer
Vurdering	Delvis opfyldelse <i>Der arbejdes selvstændigt videre, men der bør ske en justering af praksis. Det er relevant at modtage sparring fra børnefagligt udviklingscenter på udviklingspotentialer.</i>

3. Lege- og læringsmiljøer

I dagtilbudsloven står der, at dagtilbud skal fremme børns trivsel, læring, udvikling og dannelse gennem trygge og pædagogiske læringsmiljøer, hvor legen er grundlæggende, og hvor der tages udgangspunkt i et børneperspektiv. Børn i dagtilbud skal have et fysisk, psykisk og æstetisk børnemiljø, som fremmer deres trivsel, sundhed, udvikling og læring.

Ud fra Det pædagogiske grundlag tilrettelægges et alsidigt læringsmiljø for det enkelte barn og børnegruppen hele dagen. Barnet oplever en hverdag, hvor de trives, lære, udvikles og dannes gennem deltagelse og medindflydelse på forskelligartet leg, aktivitet og rutine. Legen er grundlæggende i hverdagen og personalet og ledelsen støtter, guider, rammesætter og prioriterer legen som en værdi for det gode børneliv. Voksne understøtter barnets undren, nysgerrighed, initiativer og eksperimentering i børneinitierede lege, vokseninitierede aktiviteter og rutiner. Personalet og ledelsen bruger barnets legeindhold som indikatorer for, hvad barnet er optaget af og hvad der udfordrer som grundlag for videre pædagogisk-didaktiske overvejelser over fremadrettet indsats.

De pædagogiske læreplanstemaer indgår i en bred og sammenhængende forståelse gennem hele hverdagen som betydning for barnets læring og udvikling. Læringsmiljøet understøttes gennem indbydende, inddragende og tilgængelige materialer for hele børnegruppen.

3. Lege- og læringsmiljøer

Indikatorer	✓ Børnene har medbestemmelse i vokseninitierede lege, aktiviteter og rutinesituationer. Lege, aktiviteter og rutinesituationer tager afsæt i børnenes zone for nærmeste udvikling <i>(Børnene bliver udfordret i forhold til deres udvikling med støtte fra personalet og/eller andre børn).</i> ✓ Den børneinitierede leg har gode rammer <i>(Personalet rammesætter og skaber tid, mens initiativ og handling styres af børnene).</i> ✓ Børnene har mulighed for at eksperimentere i leg ✓ Personalet inspirerer børnene til at anvende forskellige legematerialer ✓ Personalet indtager forskellige positioner og er deltagende i legen <i>(Træner, medspiller, instruktør og tilskuer)</i> ✓ Dagsprogrammet og det pædagogiske indhold tilgodeser børnenes behov på dagen <i>(Der er en tydelig ramme for børnene)</i> ✓ Gode overgange i hverdagens skift, hvor børnene ikke oplever uhensigtsmæssig ventetid
-------------	--

Vurdering	Omfattende opfyldelse <i>Der arbejdes selvstændigt videre, og der kan med fordel laves en mindre justering af praksis.</i>
-----------	--

4. Kommunikation og sprog

Kommunikation og sprog er centralt for læringsmiljøet og understøttes positivt i interaktionen både mellem voksen-barn og barn-barn. Barnet har ret til at eksperimentere kommunikativt og sprogligt for derved at gøre sig erfaring med, at aflæse, genskabe og udvikle gode kommunikative strategier i forskellige kontekster. Læringsmiljøet danner ramme for en bred vifte af kommunikativt og sprogligt ordforråd, udtale samt sætningsdannelse. Barnet erfarer sprogets mangeartede nuancer gennem legen, aktiviteter og rutiner. Barnet tilegner sig erfaring med skriftsprog gennem inddragelse af forskellige materialer.

Det kommunikative og sproglige læringsmiljø understøttes ud fra barnets udviklingspotentialer, og personalet tilrettelægger en tidlig indsats ud fra det pædagogiske grundlag samt Randers Kommunes inklusionsstrategi. Den kommunikative og sproglige indsats sker i tæt samarbejde med barnets forældre og evt. tværfagligt samarbejde.

4. Kommunikation og sprog	
Indikatorer	Personalet italesætter børnenes handlinger, intentioner og følelsesmæssige udtryk ✓ Personalet italesætter egne handlinger, intentioner og følelser ✓ Personalet inviterer til sprogstimulerende dialog i lege, aktiviteter og rutinesituationer (Turtagninger, begrebsforståelse og ordforråd) ✓ Personalet anvender dialogisk læsning ✓ Personalet anvender sang, rim og rytme ✓ Personalet understøtter børnenes nysgerrighed for skriftsprog i lege, aktiviteter og rutinesituationer
Vurdering	Omfattende opfyldelse <i>Der arbejdes selvstændigt videre, og der kan med fordel laves en mindre justering af praksis.</i>

5. Fysiske rammer

I dagtilbudsloven står der, at børn i dagtilbud skal have et fysisk, psykisk og æstetisk børnemiljø, som fremmer deres trivsel, sundhed, udvikling og læring.

Randers Kommune sikrer, at alle børn har fysisk plads til fordybelse og leg både ude og inde. Institutionens fysiske ramme skal inspirere barnet til alsidige lege og aktiviteter, både individuelt og i grupper. Indretningen understøtter De pædagogiske læreplanstemaer både i materialer, møblering og indretning. Den fysiske ramme skal kunne justere sig i forhold til børnegruppens trivsel, udvikling, læring og dannelse.

Det fysiske rum skal være sundt, sikkert og inspirerende.

5. Fysiske rammer

Indikatorer	✓ Der er tilgængelige aldersrelevante materialer, der understøtter krop og sanser ude og inde ✓ Der er mulighed for henholdsvis rolig og vild leg ✓ Legemiljøet anvendes fleksibelt (<i>Justering af rum, materialer anvendes fleksibelt</i>) ✓ Der er indrettet med forskellige tematiserede lege- og fordybelsesmiljøer (<i>Uforstyrret læseområder, rolleleg, kreativitet, konstruktions miljø mm.</i>) ✓ Der er vedkommende billedmateriale i børnehøjde (<i>Bøger, plakater, collage, foto, børnenes egne værker mm.</i>) ✓ Der er indrettet med materialer, der understøtter barnets selvstændighed Der er et passende lydniveau, der understøtter fordybelse og aktiv deltagelse Der er tilgængelige materialer, der repræsenterer mangfoldighed (<i>Køn, kultur og familieformer</i>) ✓ Der er tydelige hygiejneprocedurer (<i>Fx bleskift, spisesituationer og lignende</i>)
Vurdering	Omfattende opfyldelse Der arbejdes selvstændigt videre, og der kan med fordel laves en mindre justering af praksis.

6. Forældresamarbejde

I dagtilbudsloven står der, at dagtilbud i samarbejde med forældrene skal give børn omsorg og understøtte det enkelte barns trivsel, læring, udvikling og dannelse samt bidrage til, at børn får en god og tryk opvækst.

Personale og ledelse skal inddrage og samarbejde med forældre omkring barnets trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forældre skal have mulighed for indblik i institutionens hverdagsliv, fokusområder og læring gennem deltagelse i årlige arrangementer, samtaler, dialog i bringe- og hente situationer, opslag på Aula samt bestyrelsesarbejde. Forældrerepræsentanter

inddrages i det pædagogiske tilsyn for at medvirke til, at kvalificere tiltag og indsatser for institutionens fremadrettede udviklingsområder.

Forældresamarbejde indgår i tilsynsmødet vedrørende det pædagogiske tilsyn gennem inddragelse af forældrerepræsentant i institutionen.

6. Forældresamarbejde	
	Institutionen indgår i et ligeværdigt samarbejde med forældre ved at være åbne, lyttende, nysgerrige, anerkendende og med respekt for forældres perspektiv på barnets behov, trivsel, udvikling, læring og dannelse. Der vises respekt for forældres forskellighed og individuelle behov. Institutionen involverer og giver forældre mulighed for medindflydelse på det pædagogiske læringsmiljø, som et fælles ansvar i at sikre barnets udvikling og deltagelse i børnefællesskab. Med afsæt i personalets faglige viden skabes der ramme for løbende dialog og vejledning i forhold til, hvordan forældrene styrker barnets generelle udvikling, læring, sprog, motorik, sociale relationer og gode overgange. Løsninger findes i fællesskab til gavn for barnet og børnegruppen. Institutionen orienterer og informerer kontinuerligt forældre omkring de pædagogiske tema-tikker, der præger den pædagogiske praksis. Forældrerepræsentant(er) har tilstrækkelig oplevelse af: • Ligeværd i samarbejdet • Involvering og medindflydelse • Løbende dialog og vejledning • Kontinuerlig orientering og information om de pædagogiske tematikker
Data fra survey	Forældre oplever i relativ høj grad at indgå i et ligeværdigt samarbejde med institutionen. Forældre oplever i mindre grad at blive involveret i det pædagogiske læringsmiljø og oplever i nogen grad at have løbende dialog med og få vejledning af personalet i institutionen.

7. Sammenhænge

I Dagtilbudsloven står der, at *dagtilbud i samarbejde med forældrene skal sikre børn en god overgang fra hjem til dagtilbud. Dagtilbud skal endvidere i samarbejde med forældre og skole sikre børn en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidstilbud og skole ved at udvikle og understøtte deres grundlæggende kompetencer og lysten til at lære.*

I Randers kommune er det vigtigt at give alle børn de bedste muligheder for en forberedt og sammenhængende overgang fra hjem til dagpleje/vuggestue, overgang til børnehave samt overgang til skole. Personale og ledelse skal i tæt samarbejde med forældrene tilrettelægge overgangen for barnet, så læringsmiljøet understøtter barnets trivsel, udvikling, læring og dannelse.

Læringsmiljøet skal for skolesøgende børn introducere og give det enkelte barn mulighed for at udvikle nysgerrighed i sammenhæng med læreplanstemaerne hertil bogstaver, tal, mønstre, former med videre. Læringsmiljøet skal tilrettelægges ud fra et ressourceorienteret børnesyn.

7. Sammenhænge

Personalet understøtter og sikrer gode sammenhænge for alle børn i forbindelse med overgange, herunder:

- Hverdagens overgange mellem hjem og institution i afleverings- og hentesituationer
- Overgange mellem skiftende aktiviteter/rutiner i den pædagogiske praksis
- Overgange mellem dagtilbud-dagtilbud og dagtilbud-skole (hertil følges fælles procedurer for overlevering samt anvendes overleveringsskemaer, evt. understøttet af dialog).

Personalet justerer og tilrettelægger overgange, så overgangene tilpasses barnets zone for nærmeste udvikling samt understøtter barnets udvikling af fornødne kompetencer, og har en særlig opmærksomhed på børn i udsatte positioner. For at skabe gode sammenhænge inddrager personalet relevante samarbejdspartnere (forældre, afgivende dagtilbud/dagplejen, skole, eksterne samarbejdspartnere fx PPR, Sundhedsplejen), og sikrer sammenhæng og tryghed i overgangene for børnene vha. anerkendelse, dialog og vidensdeling.

Forældrerepræsentant/repræsentanter oplever tilstrækkelig oplevelse af:

- Indsigt i hvordan institutionen skaber sammenhænge i forbindelse med overgange med afsæt i det enkelte barns zone for nærmeste udvikling
- Tryghed for barnet og forældrene i forbindelse med overgange

Data fra survey

Forældre oplever, at institutionen i nogen grad skaber sammenhænge ifm. overgange med afsæt i barnets trivsel og udvikling. Forældre oplever i relativ høj grad at institutionen skaber tryghed for barn og forældre i afleverings- og hentesituationer.

Tilsynsmøde

Dato	20.05.2025
Deltagere	Forældrerepræsentant, dagtilbudsleder, pædagogisk leder, 2 medarbejdere, pædagogisk konsulent

Referat fra tilsynsmødet

Relationer

(Udvalgt pejlemærke til dybdegående drøftelse)

Der observeres flere tilfælde, hvor forskelligt personale ikke fremstår tilstrækkeligt imødekommende eller empatiske i mødet med børnene. Samtidig observeres der personale, der udviser imødekommende overfor børnene i andre situationer. Det lykkes i overvejende grad i ikke-planlagte situationer, og vuggestuens personale fremstår i overvejende grad imødekommende. Nogle af de observerede situationer i børnehaven er af irettesættende karakter i tone og mimik samt i ordvalg, mens flere andre observerede situationer i primært børnehaven, men også i vuggestuen ifm. måltidet, har karakter af afvisning af børnenes perspektiver.

Institutionen skal udvikle praksis for, at personalet guider børnene positivt og nænsomt i alle interaktioner mellem såvel barn-voksen som barn-barn. Dette ved at møde barnet på dets hensigter, indtage et børneperspektiv og guide gennem positive handlingsanvisninger. Institutionen skal særligt rettet opmærksomhed på at udvikle den pædagogiske praksis ifm. måltiderne samt rammesatte voksenstyrede aktiviteter. I disse aktiviteter opstår mange irettesættelser og forventningerne til børnene fremstår på engang regelbundet og uforudsigelige, hvormed det bliver svært for børnene at lykkes. Institutionen anbefales at ændre måltidskulturen væsentligt, så den understøtter positivt samvær og glæde, og derigennem understøtter børnenes lyst og motivation til at smage på maden.

Personalet er i overvejende grad emotionelt nærværende, men børnehaven bør have en opmærksomhed på i alle tilfælde at møde børnene i og anerkende deres følelser gennem responsivitet og følelsesmæssig afstemthed. Personalet udviser i overvejende grad engagement, hvilket særligt lykkes i vuggestuen. Børnene i både vuggestuen og børnehaven udviser tryghed og glæde i kontakten med de voksne.

Ledelsen bemærker, at tilsynets vurdering af pejlemærket fremstår helt uigenkendelig for dem, herunder ift. til det indtryk og den viden, de har om institutionen, som de opfatter som modstridende med tilsynet. Dertil skaber det undren, hvordan institutionen kan gå fra en meget positiv vurdering ved tilsynet i 2023 til denne vurdering i 2025. Ledelsen giver udtryk for at være meget ramt af vurderingen, idet de ikke ønsker at en sådan praksis skal være kendetegnede for institutionen og ej heller oplever denne praksis som kendetegnende. Forældrerepræsentanten udviser enighed i ledelsens oplevelse og bemærker, at vurderingen ikke afspejler den oplevelse forældrerådet har af institutionen.

Relationer

Ledelsen fastslår, at relationer er noget af det institutionen, anser som deres kerne, og dagtilbudsleder bemærker samtidig at ingen børn i institutionen skal mødes af voksne med en melodi i stemmen, der er af karakter af skældud.

Pædagogisk leder finder, at de på tilsynsmødet fremlagte eksempler er brugbare til den videre udvikling og til dialogen i personalegruppen. Dertil bemærker pædagogisk leder, at eksemplerne giver et indtryk af, at der er et behov for at arbejde med fleksibilitet i rammesatte aktiviteter som fx måltiderne.

Dagtilbudslederen bemærker, at børnehaven på dagen for tilsyn var præget af mangel af to faste medarbejdere, og finder ikke vurderingen repræsentativ om end eksemplerne anerkendes. Dagtilbudsleder påpeger, at institutionen i rigtig mange henseender repræsenterer god kvalitet.

Forældrerepræsentant giver udtryk for, at det kommer meget bag på hende at vurderingen af pejlemærket ligger så lavt, da det slet ikke er det billede, forældrene har af institutionen. Forældre oplever alt personale i institutionen som værende imødekommende og relationskompetente samt, at personalet møder børnene med åbenhed. Samtidig bemærker forældrerepræsentanten, at eksemplerne rammer, da der ved aflevering og hentning opleves personale der fremstår oprigtige og glade for børnene.

Pædagogisk leder giver udtryk for at blive ramt og ked af de observerede eksempler, og påpeger at sådan skal børnene ikke mødes. Pædagogisk leder er ærgerlig, og tager eksemplerne med videre til det videre udviklingsarbejde.

Det anbefales, at pædagogiske leder som led i udviklingen af praksis er tæt på i den sammen kontekst over længere tid og agerer rollemodel for medarbejderne. Dagtilbudsleder bemærker, at pædagogisk leder er meget tæt på praksis i forvejen og ikke kan øge timeantallet på gulvet. Dertil bemærker tilsynsførende konsulent, at det ikke nødvendigvis er tiden i praksis, men en anden måde hvorpå pædagogisk leder skal være i praksis, herunder fordybet et sted over længere tid fremfor flere steder af kortere varighed.

Desuden anbefales institutionen at tage afsæt i kompetencepakkerne, Randers Kommunes fælles børne- og læringssyn samt dagtilbuddets fælles NPU-kompetenceløft.

Yderligere drøftes institutionen nuværende praksis for kollegial feedback, herunder anbefales det at arbejde med feedbackkulturen så personale og ledelse udøver feedback fremadrettet, i nuet og bagudrettet.

Personalet beskriver, at der er en kultur for kollegial feedback, som bygger på det fælles kompetenceløft (NPU), herunder bl.a. dialoger om hvordan det skal være på stuen, hvordan man genastemmer med børnene samt en bevidsthed om at bytte nervesystem ved behov. Det er personalets oplevelse, at de er gode til at hjælpe hinanden. Forældrerepræsentant stiller nysgerrigt spørgsmål til, hvorvidt sparring kun foregår pædagogerne imellem. Dagtilbudsleder bemærker, at der måske godt kan være potentiale for at skruer op for den

Relationer

kollegiale feedback. Dertil italesætte det faglige mere, herunder hvordan hverdagen går og hvordan det ser ud i et børneperspektiv.

Pædagogisk leder oplever, at personalet har en god, åben og faglig sparring indbyrdes, men oplever også at nogle usikkerheder kan blive placeret ved pædagogik leder. Men oplever personalet og/eller ledelse et narrativ er de gode til at udfordre det og tale ind i et ressourcesyn.

På tilsynsmødet drøftes, hvad der er kendetegnet ved god pædagogisk praksis omkring måltidet. Dertil fremhæver institutionen måltid i mindre grupper, god dialog om måltiden samt understøttelse af 'madmod' gennem dialog og nysgerrighed. Måltiderne ved tilsynet var modsat præget af et ikke hensigtsmæssigt fokus på, at børnene skulle smage på maden samt af rettesættelser. Dette medfører at øvrige pædagogiske udviklingspotentialer ifm. måltidet ikke understøttes.

Mangfoldighed og inklusion

(Udvalgt pejlemærke til dybdegående drøftelse)

Personalet anvender i overvejende grad den pædagogiske bagdør og giver børn mulighed for pauser ved behov, organiserer fælles lege og aktiviteter samt anvender uderummet og fysiske rum som ekstra pædagogiske rum. Institutionens bevidste struktur og organisering afspejles i praksis. Personalet understøtter ikke tilstrækkeligt børnenes behov for samhørighed med resten af børnegruppen, og bør ændre praksis så personalet i højere grad fremhæver børnenes positive intentioner og hensigter for børnegruppen.

Institutionens faglige refleksioner over at tage på tur ud af huset drøftes. Dertil beskrives at ture ud af huset bl.a. har til hensigt at understøtte muligheden for at opdele børnene i mindre grupper og det påpeges, at der altid er fastsat en ramme for turen fx i form af legematerialer. Det anbefales, at institutionen fastholder en refleksiv tilgang til deres turpraksis og organisering, så bevidstheden om formålet og kvaliteten af ture fastholdes i alle henseender. Dagtilbudsleder fastslår, at institutionen har en stor faglig bevidsthed om kvalitet, struktur (fx legematerialer) samt rollefordeling (fx karavaneføre) ifm. tur. At det ikke blev observeret ifm. tilsynet kan skyldes lidt uro i personalegruppen grundet bl.a. vikarer, personaleomroking og langtidssygemelding.

Dagtilbudsleder og pædagogisk leder anfægter tilsynskonceptet og vurderingen. Samtidig beskriver pædagogisk leder at have en tiltro til, at institutionen med det samme og hurtigt kan justere og ændre praksis. Dertil bemærker ledelsen det, at der er rigtig meget i Himmeldalen, som er tilfredsstillende, men at der jf. tilsynet også er noget der er utilfredsstillende. Dette ønsker ledelse at rette op på med det samme.

Pædagogisk leder fremhæver, at god stemning, engagement, og en lyst til at ville alle børn er gennemgående for hele institutionen. Forældrerepræsentant ser også alt det gode, og har fuld tillid til personalet. Dog bemærkes, at der selvfølgelig opstår usikkerhed qua de beskrevne eksempler. Pædagogisk leder er bevidst og ærgerlig over den utryghed tilsynet kan være med til at skabe, men understreger at institutionen ved hvad de vil og kan.

Lege- og læringsmiljøer

Ikke gennemgået på tilsynsmødet. Blot bemærket, at institutionen i langt overvejende grad lykkes med at skabe gode lege- og læringsmiljøer. Det anbefales at personalet sikrer, at vokseninitierede aktiviteter tager afsæt i børnenes zone for nærmeste udvikling.

Kommunikation og sprog

Ikke gennemgået på tilsynsmødet. Blot bemærket, at den under pejlemærket Relationer manglende anerkendelse og italesættelse af børnenes intentioner og følelsesmæssige udtryk ligeledes peger ind i vurderingen af dette pejlemærke. Derudover er kvaliteten i personalets understøttelse af børnenes kommunikative og sproglige udvikling god.

Fysiske rammer

Ikke gennemgået på tilsynsmødet. Blot bemærket, at institutionens fysiske rammer er af god kvalitet. Det anbefales at personalet anvender musik aktivt og bevidst, så musik ikke bliver til uhensigtsmæssig støj for øvrige aktiviteter og interaktioner ml. barn-voksen og barn-barn.

Personalet beskriver, hvilke tilgængelige materialer, der repræsenterer mangfoldighed, institutionen eksempelvis har (dukke – etnicitet og køn, bøger)

Forældresamarbejde

Forældrerepræsentant oplever institutionen som fyldt med glæde og varme – som et hus med smilende og imødekommende voksne, der altid har tid til at hjælpe og rum til nærvær. Forældre oplever at blive mødt med åbenhed, ikke kun fra personalet på barnets egen stue, men på tværs af hele huset. Der er altid en voksen til stede, der ser barnet og skaber tryghed, og som også har tid til et kram.

Forældrerepræsentant oplever, at dialogen om det enkelte barn er god og eventuelle forældrebekymringer tages altid seriøst. Når der er behov, handles der hurtigt og professionelt, og forældre føler sig altid set, hørt og taget alvorligt. Det skaber tillid, og det mærkes tydeligt at børnene er glade, trygge og trives. Ved svære afleveringer oplever forældre stor omsorg; institutionen kan for eksempel sende et billede i løbet af dagen, som skaber tryghed og tillid.

Forældrerepræsentant beskriver, at forældre ønsker at være forældre på et mere oplyst grundlag, da det betyder meget at forstå, hvad man kan forvente, og at blive inddraget i de faglige grundlag, de pædagogiske temaer og de daglige rutiner – fx hvilke sange der bliver sunget. Det skaber genkendelighed for barnet og styrker sammenhængen mellem hjem og institution.

Forældre sætter pris på, at få viden om barnets dag. Men bemærker, at det forpligter at sige dette og at der ønskes en kort uddybning eller fortælling, der giver lidt bedre indsigt. Dette kan give forældre en bedre mulighed for at bygge bro og støtte barnet i overgange.

Ledelsen anerkender forældrenes perspektiver og bemærker samtidig at forældregruppen er kendetegnet ved at være meget engagerede og interesserede i at få indblik i den pædagogiske praksis. Pædagogisk leder har i samspil med forældrerådet allerede igangsat en proces og en handleplan for, hvordan institutionen kan imødekomme forældrenes ønsker.

Sammenhænge

Overgangen fra vuggestue til børnehave tilrettelægges med fokus på tryghed og kontinuitet. En kendt voksen fra vuggestuen følger barnet i opstartsperioden, og varigheden af denne støtte vurderes individuelt. Ved overgange med flere børn ad gangen har institutionen tidligere tilknyttet en fast, kendt medarbejder som fulgte med til børnehavegruppen. Denne genkendelighed gennem kendt voksen opleves af forældre som meget tryghedsskabende.

I mini-orangegruppen (gruppe forud for storbørnsgruppen) arbejdes der med kendte voksne, så børnene møder velkendte relationer i nye rammer. I forbindelse med førskolestart samarbejdes der med distriktskolen, og der følger en kendt voksen fra institutionen med. Der arrangeres ligeledes besøg på øvrige skoler, hvor børn fra institutionen skal begynde, så alle børn får en tryk introduktion.

Institutionen har en opmærksomhed på, hvordan de i højere grad kan at give forældrene et oplyst grundlag vedr. overgange, så de kan støtte deres barn bedst muligt i overgange.

Indkøring i vuggestuen tilpasses den enkelte families behov med henblik på at skabe en tryk og rolig opstart. Ledelsen bemærker, at et godt kendskab til familierne er kendetegnede for institutionen, idet flere familier er tilknyttet institutionen gennem flere år grundet søskende. Dagtilbudsleder bemærker, at institutionen har en lang venteliste, hvorfor der primært optages børn fra vuggestuen til børnehaven, hvilket ligeledes understøtter overgangen.

Børneperspektiv

Analysen af børneperspektivet peger på, at børnene oplever tryghed og glæde i institutionen. Børnene værdsætter legen og venskaberne. Børnene har en oplevelse af nærværende voksne, der hjælper ved behov og som er deltagende i forskellige aktiviteter.

Analysen af børneperspektivet (0-2 år) peger på den ene side på at der er gode muligheder for børn til at gå på opdagelse og udforske rammerne på egen hånd. På den anden side peger analysen på, at institution at personalet i situationen med fordel kunne have understøttet barnets deltagelsesmuligheder i børnefællesskabet yderligere. Desuden peger analysen på, at børnene mødes af imødekomende og tryghedsskabende voksne, der afstemmer sig efter børnene.

Analysen af børneperspektivet (4-5 år) peger på, at børnene finder det tryk og rart at være sammen med de voksne, samtidig peger analysen på at børnene i måltidssituationer (når børnene skal spise deres mad), når man skal ud, men hellere vil være inde og/eller når voksne bliver sure, ikke finder det rart at være sammen med de voksne. Dertil beskrives, hvordan børn oplever at blive gode venner med de voksne igen efterfølgende.

Justeret praksis og fremadrettede aftaler

Institution skal fokusere på udvikling af den pædagogiske praksis, som omhandler pejlemærket "Relationer" samt "Mangfoldighed og inklusion". Det anbefales at have et særligt fokus på dette i henhold til rammesatte, vokseninitierede aktiviteter. Institutionen skal udarbejde en handleplan for justering af praksis vedr. pejlemærket relationer. Handleplanen drøftes med tilsynsførende konsulent. Der vil blive foretaget opfølgende observation med fokus på de to pejlemærker. Pejlemærket "Relationer" genvurderes på baggrund af den observerede praksis.

Samlet vurdering

Den samlede vurdering gives ud fra følgende kriterier:

Vurdering på pejlemærkerne	Samlet vurdering
Vurderes alle pejlemærker indenfor: • Fuldstændig opfyldelse • Omfattende opfyldelse og/eller • Delvis opfyldelse	På baggrund af det samlede tilsyn arbejder institutionen selvstændigt videre med udvikling af praksis.
Vurderes et eller flere pejlemærker indenfor: • Begrænset opfyldelse	På baggrund af det samlede tilsyn udarbejder institutionen en handleplan i samarbejde med den tilsynsførende konsulent. Tilsynsførende laver opfølgende observation indenfor fire måneder efter tilsynet og genvurderer pejlemærket/pejlemærkerne i begrænset opfyldelse. Der udarbejdes et notat, der lægges på hjemmesiden som tillæg til den oprindelige tilsynsrapport.
Vurderes et eller flere pejlemærker indenfor: • Utilstrækkelig opfyldelse	På baggrund af det samlede tilsyn udarbejder institutionen en handleplan i samarbejde med den tilsynsførende konsulent og der laves et eller flere opfølgende tilsyn indtil, der er sket en tilfredsstillende udvikling af kvaliteten.
Bekymrende forhold. Der vil altid ske en vurdering af de konkrete forhold eller den konkrete henvendelse før, der igangsættes skærpet tilsyn.	På baggrund af det samlede tilsyn, er der konstateret så bekymrende forhold, at der iværksættes skærpet tilsyn. Børne- og Familieudvalget orienteres, når der er tale om alvorlige bekymring.

Vurdering på pejlemærkerne	Samlet vurdering
Pejlemærkerne er generelt af begrænset eller utilstrækkelig opfyldelse. Ringe kvalitet. Negativ fysisk kontakt. Bekymrende henvendelser omkring forholdene i institutionen.	Der skelnes mellem to typer skærpet tilsyn; et skærpet tilsyn grundet bekymring for forhold i tilbuddet og et skærpet tilsyn med handleplan ved alvorlig bekymring for forhold i tilbuddet.

Samlet vurdering for pædagogisk tilsyn 2025
På baggrund af det samlede tilsyn udarbejder institutionen en handleplan i samarbejde med den tilsynsførende konsulent. Tilsynsførende laver opfølgende observation indenfor fire måneder efter tilsynet og genvurderer pejlemærket/pejlemærkerne i begrænset opfyldelse. Der udarbejdes et notat, der lægges på hjemmesiden som tillæg til den oprindelige tilsynsrapport.